



Als leistungsstarker, mittelständischer Hersteller mit internationaler Ausrichtung produzieren wir seit 1922 qualitativ hochwertige Einbauküchen. Unsere Küchenkonzepte und Themenwelten stehen für ein modernes, zeitloses Design in Verbindung mit dem Einsatz nachhaltiger Materialien. Wesentlichen Anteil an unserem Erfolg haben unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. **Sie sind der Garant für den Erfolg des Unternehmens.**

## Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Kundenservice-Aufträgen mittels unserem SAP-System
- Sicherstellen einer schnellen und zuverlässigen Bearbeitung aller Serviceaufträge
- Kommunikation mit den Kunden per E-Mail und Telefon
- Terminierung von Serviceaufträgen
- Erstellung von Kostenvoranschlägen und Angeboten
- Enge Zusammenarbeit mit den technischen und kaufmännischen Abteilungen im Unternehmen
- Weiterentwicklung vorhandener Strukturen, Mitgestaltung von Prozessen

### Ihr Qualifikation:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice, idealerweise im Bereich Küche/Möbel oder verwandten Branchen
- Teamfähigkeit und flexible Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Strukturiertes und selbständiges Arbeiten
- Kompetentes und höfliches Auftreten gegenüber Kunden und Kollegen
- Belastbarkeit, Engagement, Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Technisches Verständnis
- Gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen wie Niederländisch oder Französisch von Vorteil

### Wir bieten:

- Attraktiven Arbeitsplatz mit leistungsgerechter Dotierung
- Offene Unternehmenskultur und eine ebenso konstruktive wie persönliche Arbeitsatmosphäre
- Nachhaltige Perspektive in einem leistungsstarken Unternehmen mit über 100-jähriger Tradition
- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit mit Gestaltungsspielraum in einem international agierenden Unternehmen
- Individuell passende Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine Unternehmenskultur, die geprägt ist von flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und einem hohen Maß an eigenverantwortlicher Flexibilität
- Vollzeitstelle / Festanstellung

Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von einem freundlichen und leistungsorientierten Miteinander. Ihre Stärken sollten daher Kommunikation und Teamfähigkeit beinhalten. **Sollten Sie Interesse an dieser interessanten Aufgabe haben, überzeugen Sie uns durch Ihre Bewerbung.**



bewerbung@brigitte-kuechen.de  
H. Frickemeier Möbelwerk GmbH  
Boschstr. 17  
32120 Hiddenhausen

